

Viktig varsel fra styret i ØHV Manglende innbetaling av Velkontingent

15. november 2011

Det eldste først:

- Ved årsskiftet 2010-2011 måtte vi bokføre kr. 59.258,- på Kundefordringer. Det var 14 beboere som ikke hadde betalt sin velkontingent.
- Vi tok en ringerunde og sendte ut flere skriftlige påminnelser på nyåret, til slutt stod vi igjen med 6 beboere som dessverre måtte sendes til inkassobyrå. Dette burde være unødvendig.
- Lindorff brukte over ett halvt år på å få inn pengene. Siste utestående gikk til namsmannen og innbetaling ble registrert hos oss i september 2011!
- Dette medførte masse ekstra arbeid for styret og gebyrer til Lindorff.
- Etter styrets mening er dette misbruk av ressurser. Er det slik vi ønsker å ha det?

Tørre fakta om årets kontingentinnbetalinger:

- Pr. august 2011 stod 10 beboere til rest med sin innbetaling for 1. halvår. Problemet var bare at etter dette var det plutselig tørt for innbetalinger.
- Det manglet ca kr. 45.000,- på innbetalingene for 1. halvår 2011.
- I oktober sendte vi ut nytt kontingentkrav for 2. halvår, og i konvoluttene til de som ikke hadde innbetalt 1. halvår, lå det en påminnelse om dette.
- Ved forfall 28. oktober 2011 (registrert pr. 31. oktober) var det 40 beboere som ikke hadde innbetalt sin kontingent.
- 1 uke etter forfall måtte vi derfor sende ut 40 påminnelser, noe som resulterte i kun 24 innbetalinger i løpet av den neste uken.
- Altså: 16 dager etter forfall er det fortsatt 16 beboere som ikke har gitt "livstegn" fra seg!

Inkassovarsel:

I siste årsmelding orienterte vi om inkasso-rutinene:

Følgende rutine praktiseres i henhold til inkassoloven (Ref. protokoll fra GF 2010):

1. Faktura sendes ut med 14 dagers betalingsfrist.
2. "Varsel om inkasso" sendes deretter ut med 14 dagers betalingsfrist.
3. "Dersom betalingsfristen ikke overholdes, overføres saken til inkassobyrå for inndrivelse".

Dette er ressurskrevende og koster penger i alle ledd.

Betalingsmoral:

Det er ingen alarmerende nyhet at velkontingenten har forfall 20. juni og 20. oktober. Hvorfor ikke legge regningen til betaling på forfallsdato så snart fakturaen mottas?

Er det noen som har midlertidig betalingsproblem, så gi oss beskjed da, slik at vi slipper å bruke tid og krefter på å mase på voksne mennesker, for å få dem til å innbetale kontingenten.

Hvis manglende innbetaling er ren slendrian, så skjerp inn betalingsmoralen.

Dette er like frustrerende som å være syk uten å få stilt diagnosen, det er bedre å få vite hva som er problemet, enn å sitte og spekulere på problemene i uvisshet.